

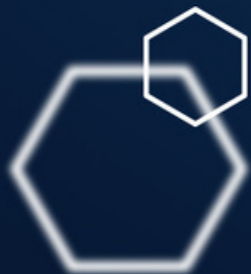


AERONAMIC

GEDRAGSCODE



PUSH LIMITS



Bij Aeronamic verenigen onze kernwaarden ons als team en geven ze richting aan ons dagelijks werk. Het opbouwen van vertrouwen met onze collega's, klanten en gemeenschappen is geworteld in de integriteit en hoge normen die we delen. Bij alles wat we doen geven we prioriteit aan veiligheid, streven we naar 'first-time-right' kwaliteit en houden we ons aan de hoogste ethische normen zoals beschreven in deze gedragscode.

Ons veiligheidsbeheersysteem garandeert de veiligheid, kwaliteit en compliancy van onze producten en diensten voor degenen die erop vertrouwen bij het bedienen, onderhouden en vliegen met onze producten.

Ik moedig je aan om Aeronamic's gedragscode te lezen en te begrijpen, welke richtlijnen geeft voor hoe we handelen namens onze organisatie. We houden elk teamlid aan deze hoge normen, beleid en procedures, die vaak verder gaan dan die van andere industrieën of fabrikanten.

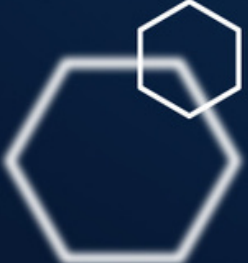
Als CEO van Aeronamic sta ik volledig achter deze gedragscode.

Steffen de Vries
CEO

A stylized, handwritten signature in white ink, consisting of a large, flowing 'S' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.



*Aeronamic begrijpt dat het gedrag van onze medewerkers, leveranciers en klanten aan verandering onderhevig kan zijn, daarom beschouwen we dit document als een constant werk in uitvoering. Als je suggesties hebt voor verbetering, aarzel dan niet om contact op te nemen met je manager.
Minimaal eens in de twee jaar zal deze Gedragscode kritisch worden getoetst en geactualiseerd.*



Deze gedragscode is gebaseerd op onze gedeelde kernwaarden:

Innovatief Ondernemerschap

Bij Aeronamic staat innovatie voorop. De manier waarop we zaken doen kenmerkt zich door innovatief handelen en denken. We willen onze klanten voorzien van de meest geavanceerde, best passende en economisch meest aantrekkelijke oplossingen. Hierbij zijn we bereid en in staat om out of the box te denken.

Integriteit

We handelen met grote zorgvuldigheid en adequaatheid, waarbij we rekening houden met onze verantwoordelijkheden en de geldende regels en wetten naleven. Er is geen ruimte voor frauduleuze activiteiten en onze werkmethoden zijn volledig te rechtvaardigen en uit te leggen.

Leiderschap

Onze leiders inspireren collega's en teamleden om hun volledige potentieel te bereiken, stimuleren een cultuur van vertrouwen, respect en groei en streven collectief naar uitmuntendheid en een positieve impact.

Eigenaarschap

We nemen de volledige verantwoordelijkheid voor onze acties en de resultaten daarvan op elk niveau van onze organisatie. We vermijden dat we anderen de schuld geven en zetten onze ego's aan de kant. We richten ons op voortdurende verbetering.

Kwaliteit

Aeronamic werkt met een focus op kwaliteit. Hierdoor willen we een professionele en betrouwbare partner zijn voor onze klanten, leveranciers en medewerkers. We streven naar perfectie in alles wat we doen.

Communicatie

We streven naar een duidelijke en open communicatielijn met alle belanghebbenden en gedurende het gehele proces, vanaf het eerste contact tot en met de levering, ontwikkeling en het onderhoud van luchtvaartsystemen.

Veilig werken

Bij Aeronamic werken we zo veilig mogelijk en besteden we aandacht aan veilige werkomstandigheden. We voldoen aan alle wettelijke veiligheidseisen. Daarnaast gelden in de luchtvaartindustrie extra veiligheidseisen.

Aeronamic gebruikt de term “Veiligheid” op twee manieren:

- Veiligheid heeft betrekking op het niveau van beheersing en vermindering van risico's verbonden aan luchtvaartactiviteiten, gerelateerd aan, of in directe ondersteuning van het gebruik van vliegtuigen;
- Veiligheid gaat over veilig werken en het beschermen van onze werknemers zodat ze na het werk veilig thuis kunnen komen.

Bij alles wat we doen en in alle aspecten van ons bedrijf geven we de hoogste prioriteit aan veiligheid, streven we naar 'first-time-right-quality' en houden we ons aan de hoogste ethische normen zoals uiteengezet in deze Gedragscode.

Ons veiligheidsbeheersysteem garandeert de veiligheid, kwaliteit en compliancy van onze producten en diensten voor de mensen die hun leven aan ons toevertrouwen wanneer ze onze producten bedienen, onderhouden en erop vliegen.

Dit vereist onze onwrikbare inzet voor het volgende:

- We zetten ons in voor een **veiligheidsbeheersysteem** om onze doelstellingen op het gebied van veiligheid, kwaliteit en naleving te bevorderen;
- We stimuleren een **positieve veiligheidscultuur** die proactieve identificatie en beperking van risico's mogelijk maakt om ongevallen, letsel of verlies van levens te voorkomen;
- We zorgen ervoor dat alle werknemers begrijpen dat ze **elk gevaar**, incident of punt van zorg met betrekking tot de veiligheid moeten melden;
- We bevorderen een **rechtvaardige cultuur** die mensen beschermt en eerlijk behandelt wanneer ze openlijk melding maken van problemen op het gebied van veiligheid, kwaliteit en naleving. We werken allemaal mee aan gerelateerde onderzoeken om te verbeteren;
- We **communiceren openlijk over veiligheids-verbeteracties** die worden ondernomen, waarbij we de vertrouwelijkheid met betrekking tot veiligheidsgegevens en veiligheidsinformatie die ten grondslag liggen aan deze acties goed beschermen;
- We **definiëren duidelijk de verantwoordelijkheden** van alle werknemers zodat iedereen zijn/haar rol begrijpt in het waarborgen van de veiligheid, kwaliteit en naleving van onze producten en diensten. Alle managers hebben veiligheid bovenaan hun prioriteitenlijst staan;
- We **eliminieren of beperken potentiële veiligheids-, kwaliteits- en nalevingsrisico's** in verband met onze producten en diensten, waaronder het voldoen aan alle toepasselijke vereisten en voorschriften;
- We gebruiken **bruikbare kernprestatiecijfers en doelen** die een voortdurende verbetering van ons veiligheidsbeheersysteem stimuleren;
- We **wijzen voldoende middelen toe** (mensen, processen, hulpmiddelen en training) om deze Gedragscode te ondersteunen;
- We erkennen en zijn ons bewust van de invloed van **human factors** op ons functioneren, en zorgen ervoor dat we uitgerust aan het werk gaan.

Deze Gedragscode wordt digitaal gedeeld met onze klanten en leveranciers. Voor onze medewerkers is deze zowel digitaal als in gedrukte vorm beschikbaar. We zorgen ervoor dat alle medewerkers begrijpen dat we een dagelijkse verplichting hebben om veiligheid, kwaliteit en compliance na te streven zoals beschreven in deze Gedragscode. Het niet naleven van de Gedragscode kan Aeronamic schade en daardoor leiden tot een disfunctionele werkrelatie. Er kunnen en moeten dan ook maatregelen worden genomen die in verhouding staan tot de omstandigheden. In laatste instantie kan dit beëindiging van de arbeidsovereenkomst betekenen. Aeronamic heeft ook rekening te houden met haar opdrachtgevers en leveranciers. Indien een partij zich niet houdt aan de Gedragscode kan -in laatste instantie- de zakelijke relatie worden beëindigd.

EIGENAARSCHAP

We nemen de volledige verantwoordelijkheid voor onze acties en de resultaten daarvan, waarbij we ons richten op wat we moeten doen om succes en verbetering in de toekomst te creëren. Door het goede voorbeeld te geven en anderen te motiveren om verantwoordelijkheid te nemen, houden we de lat hoog. We zetten onze ego's opzij, blijven openstaan om te leren en waarderen de ideeën van anderen. Samenwerking met andere teams is essentieel om wederzijdse voordelen te behalen en onze bredere missie te ondersteunen. We ondersteunen elkaar waar nodig en werken volgens vastgestelde normen en procedures om onze gemeenschappelijke doelen te bereiken.

Niet acceptabel

Anderen de schuld geven of smoesjes verzinnen als er iets misgaat. Vermijden om initiatief te nemen als iets onduidelijk of twijfelachtig is. Ons alleen richten op onze eigen problemen zonder hulp te bieden aan anderen. Instructies en/of bedrijfsbeleid niet opvolgen, wat kan leiden tot veiligheidsproblemen of andere problemen.

RESPECT EN DISCRIMINATIE

Bij Aeronamic vinden we het belangrijk dat medewerkers elkaar met respect behandelen. Dit sluit verhitte discussies bij onenigheid niet uit, zolang collega's elkaar aan het eind van de dag maar respecteren. We streven ernaar om conflicten op te lossen en discussies tot een productief einde te brengen. We moedigen collega's aan om conflicten actief op te lossen en ervoor te zorgen dat niemand zich buitengesloten voelt. Ongeacht iemands positie binnen Aeronamic zullen we altijd vriendschappelijk en respectvol met elkaar omgaan. We respecteren elkaar als individu en waarderen elkaars werk.

Niet acceptabel

We tolereren geen enkele vorm van discriminatie of racisme. Pesten, kleineren, opzettelijk uitsluiten, negeren, misbruiken of roddelen over iemand is ook onaanvaardbaar. Een slachtofferrol aannemen of conflicten niet oplossen. Onnodig conflicten uitlokken of respectloos of intimiderend gedrag vertonen.

AGRESSIE, GEWELD EN (SEKSUELE) INTIMIDATIE

Respectvol gedrag helpt agressie, geweld en (seksuele) intimidatie voorkomen. Om dit te ondersteunen, luisteren we actief naar elkaar zonder elkaar te onderbreken, komen we afspraken na en tonen we waardering voor elkaar. We geloven in eerlijke en directe communicatie, wat betekent dat we met elkaar praten in plaats van over elkaar. Als we getuige zijn van respectloos gedrag, spreken we de betrokken collega daar direct op aan en, indien nodig, brengen we het onder de aandacht van een van onze vertrouwenspersonen.

Niet acceptabel

Fysiek en verbaal geweld zijn natuurlijk verboden. We moedigen iedereen aan om neutraal te blijven in conflicten, anderen niet te beledigen of te kleineren en hun positie niet te misbruiken. Het is echter belangrijk om actie te ondernemen als je getuige bent van respectloos gedrag, agressie, geweld of enige vorm van intimidatie. Niets doen is niet acceptabel.

BEDRIJFSACTIVA

Aeronamic fondsen en activa moeten worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. We verwachten van onze medewerkers dat ze met onze bezittingen omgaan zoals ze met hun eigen bezittingen om zouden gaan. Mocht er iets gerepareerd of onderhouden moeten worden, dan dient dit gemeld te worden bij het betreffende kantoor.

Niet acceptabel

Het niet melden van beschadigde goederen en het niet op de juiste wijze omgaan met apparatuur, materialen en faciliteiten van Aeronamic. Gebruik van Aeronamic middelen voor privé doeleinden.

HOE WE ONS GEDRAGEN

We doen op een correcte manier zaken en dit uit zich op verschillende manieren. Vragen worden op tijd en duidelijk beantwoord. We zijn betrouwbaar en komen gemaakte afspraken na. We luisteren actief en stellen, als de situatie daarom vraagt, verhelderende vragen. Fouten worden niet in de doofpot gestopt, maar open besproken om oplossingen te bedenken om dit in de toekomst te voorkomen. We zijn constructief, enthousiast en proactief. Als het nodig is, zetten we een stap extra.

Niet acceptabel

Het is ongewenst om bezig te zijn met andere zaken dan het onderwerp/doel van de training of bijeenkomst. Hetzelfde geldt voor het hebben van een verborgen agenda; met andere woorden een ander motief of plan hebben dan het voorgestelde doel van de vergadering/ training.

ALCOHOL & DRUGS

Aeronamic medewerkers zijn te allen tijde nuchter tijdens werktijd. Ook als onze medewerkers vrij zijn verwachten we dat ze zich bewust zijn van het feit dat ze de volgende dag weer aan het werk gaan en daarnaar handelen.

Met betrekking tot het roken van sigaretten heeft Aeronamic een actief niet-rokenbeleid en zullen we medewerkers die willen stoppen met roken helpen. Tijdens pauzes is het toegestaan om buiten te roken in daarvoor aangewezen ruimtes.

Niet acceptabel

Alcohol en drugs gebruiken onder werktijd en onder invloed hiervan zijn onder werktijd is verboden. Vermoeid en niet fit terugkomen op het werk na een lang feestweekend is ongewenst. Binnen roken of buiten de daarvoor bestemde ruimtes.

INTERNET EN (SOCIALE) MEDIA

Internet en sociale media zijn een normaal onderdeel van het moderne leven geworden en kunnen als zodanig niet meer uit het dagelijks leven worden geweerd. Internet moet in de eerste plaats voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. Internettoegang is essentieel voor zakelijke doeleinden en medewerkers wordt gevraagd terughoudend te zijn bij het gebruik van internet voor persoonlijke doeleinden. Bestanden, e-mails en documenten moeten grondig worden gecontroleerd voordat ze worden geopend. We zijn trots op en positief over ons bedrijf en dragen dit uit op sociale media. We onthouden ons van het geven van relevante gedetailleerde informatie. We houden ons te allen tijde aan alle toepasselijke geheimhoudingsregels. We maken elkaar bewust van hoe om te gaan met gevoelige informatie en met wie je erover moet praten. Bij onduidelijkheid of twijfel over een publicatie dient men contact op te nemen met de aangewezen functionaris. De woordvoerder van Aeronamic is de aangewezen persoon voor alle contacten met de pers.

Niet acceptabel

We vinden het onaanvaardbaar als het werk wordt beïnvloed door internet- en/of social media-gebruik voor privé-doeleinden. Het bezoeken van sites met expliciete inhoud (seks, geweld, discriminatie etc.) is niet toegestaan.

PRIVÉ-SMARTPHONES

Je smartphone meenemen naar het werk is toegestaan met een paar belangrijke richtlijnen. Het maken van foto's of video's is alleen toegestaan als dit nodig is voor het productieproces, en vergeet niet om altijd de ITAR-beperkingen in acht te nemen. Het gebruik van privé-smartphones moet beperkt blijven tot koffie- en lunchpauzes.

Niet acceptabel

We vinden het onaanvaardbaar als het werk wordt beïnvloed door het gebruik van privé-smartphones. Het is niet toegestaan om foto's/video's te maken van producten en documentatie, tenzij dit noodzakelijk is voor het productieproces.

EXPORT NALEVING

We verwachten van al onze medewerkers dat ze op de hoogte zijn van de ITAR-regels. ITAR-compliance komt tot uiting in het gebruik van het ITAR-stempel en het voeren van ITAR-communicatie met leveranciers via onze afdeling supply chain.

Als je twijfelt over de toepasbaarheid van ITAR, neem dan contact op met onze ITAR Compliance Officers.

Niet acceptabel

In het openbaar praten over ITAR-gegevens, ITAR-gegevens in je reisnotitieboek hebben staan, communiceren over ITAR-gegevens via de dagelijkse e-mail, ITAR-tekeningen op je bureau hebben liggen terwijl je afwezig was en niet controleren of een leverancier op de lijst van verboden leveranciers staat voor een opdracht waarbij ITAR-compliance vereist is, zijn voorbeelden van onacceptabel gedrag. Deze voorbeelden zijn zeker niet volledig.

CLEAN DESK EN VERTROUWELIJKHEID

Het spreekt voor zich dat we niet over gevoelige informatie praten. Daarom werken we volgens het 'clean desk'-beleid, wat betekent dat er na werktijd geen producten of papieren op het bureau mogen liggen. Dit principe is ook van toepassing op onze digitale werkomgeving, waar we normen opstellen en digitale ruimten netjes houden. Informatie wordt alleen gegeven op een need-to-know basis. We zijn ons terdege bewust van de eisen van onze klanten.

Gevoelige informatie wordt alleen met derden gedeeld als er een NDA (Non-Disclosure Agreement) van kracht is.

Niet acceptabel

Je computer onbeheerd achterlaten (cyberveiligheid) en persoonlijke documenten op je bureau. Het delen van sleutels en/of wachtwoorden. Niet handelen volgens de "clean desk policy".

VEILIG EN SCHOON WERKEN

Veilig en schoon werken is voor ons van het grootste belang, zowel voor onze werknemers als voor externe partijen die op de locatie werken. Dit streven komt tot uiting in het juiste gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en het schoonhouden van goed uitgeruste werkplekken. We geloven in het geven van het goede voorbeeld en spreken elkaar aan op passende veiligheidskwesties, zodat er nu en in de toekomst op alle niveaus aandacht is voor veiligheid. Op de productievloer wordt gereedschap gereinigd voordat het teruggaat naar de gereedschapsborden of laden, en beschadigd gereedschap wordt vervangen. Waar nodig worden voorraden aangevuld of besteld. De clean desk policy wordt hier ook gehandhaafd en 5S-normen worden gevolgd om schade door vreemde voorwerpen (FOD) te voorkomen, een kernonderdeel van ons Aeronamic DNA. Eten en drinken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimtes volgens de 5S/FOD richtlijnen.

Niet acceptabel

Onwetendheid met betrekking tot het gebruik van beschermende uitrusting en het te gemakkelijk opvatten van het gebruik van beschermende uitrusting. Het niet gebruiken van beschermende uitrusting. Iets 'even' doen (zoals een veiligheidslijn overschrijden) in de veronderstelling dat het gebruik van beschermingsmiddelen niet nodig is. Papieren en producten (waaronder voedsel en koffiekopjes) die na werktijd op bureaus, tafels en in vergaderruimtes worden achtergelaten. Gereedschap en andere voorwerpen achterlaten waar ze het laatst zijn gebruikt of vuil gereedschap terugleggen zonder het schoon te maken. Eten en drinken buiten de aangewezen gebieden op de productievloer.

INNOVATIE

We zijn actief op zoek naar vernieuwing en verbetering. Aeronamic stimuleert - vanuit alle disciplines - nieuwe ideeën en verbeteringen. In onze communicatie zijn we proactief, brengen we onze ideeën naar voren en werken we samen aan slimme oplossingen. Flexibiliteit en doorzettingsvermogen zijn hierbij onze uitgangspunten.

Niet acceptabel

Het is essentieel om actie te ondernemen wanneer je merkt dat er gebieden zijn die voor verbetering vatbaar zijn. Het heeft minder zin om alleen maar te klagen zonder actief bij te dragen aan een oplossing. We waarderen een open houding en vinden het belangrijk om nieuwe ideeën een eerlijke kans te geven. Voorbeelden van minder constructief gedrag zijn onder andere het ronduit verwerpen van nieuwe ideeën, ja zeggen maar nee bedoelen, de eer opstrijken voor de ideeën van iemand anders of vasthouden aan oude methoden zonder open te staan voor verandering. Natuurlijk is deze lijst niet volledig.

ETHISCH ZAKELIJK GEDRAG / GESCHENKEN

Onze reputatie is afhankelijk van de manier waarop onze klanten, leveranciers, overheden en de samenleving als geheel over ons oordelen. Aeronamic wil op een ethische manier zaken doen. Er is geen ruimte voor frauduleuze activiteiten (bijvoorbeeld bedrog, vervalsing van informatie, opzettelijk misbruik van middelen, etc). We gaan op een eerlijke manier om met onze klanten en leveranciers, concurrenten en andere belanghebbenden. Alle transacties zijn vrij van steekpenningen, smeergeld, geschenken of gunsten. We onthouden ons van oneerlijke handelspraktijken zoals het witwassen van geld en corruptie en handelen niet met voorkennis, geven geen verkeerde voorstelling van zaken en manipuleren niet. Belangenverstrengeling, of de schijn daarvan, moet te allen tijde worden vermeden. Als en wanneer persoonlijke belangen in strijd zijn met de bedrijfsbelangen, raadplegen we de supervisor of HR Manager.

Niet acceptabel

*Zakendoen met personen en/of organisaties die op de lijst van verboden en ongewenste personen/organisaties staan.
Het aannemen van contant geld, steekpenningen, bijdragen aan het witwassen van geld en corruptie.*

OFFICIËLE ZAKENREIZEN

Tijdens officiële zakenreizen houden we ons aan de regels van onze Travel policy, die regelmatig wordt aangepast aan de heersende situatie. Tijdens officiële zakenreizen zijn we vertegenwoordiger van Aeronamic en gedragen we ons ook als zodanig. Dit geldt zowel voor de vergaderingen als de vrije tijd tijdens zakelijke reizen.

Niet acceptabel

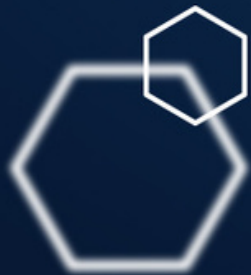
Het negeren van de regels van het reisbeleid tijdens officiële zakenreis of zich gedragen op een manier die niet representatief is voor Aeronamic, zowel tijdens vergaderingen als in de vrije tijd.

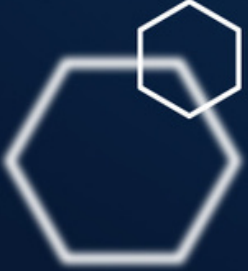
MILIEU

We nemen onze ecologische voetafdruk zeer serieus en scheiden en recyclen ons afval zoveel mogelijk, waardoor we beter voor onze leefomgeving zorgen. Ons bedrijf is georganiseerd met in ons achterhoofd de strikte regelgeving met betrekking tot gevaarlijke stoffen en producten. Voordat we deze stoffen en producten bestellen, hebben we actief gezocht naar minder belastende producten en/of milieuvriendelijke alternatieven. Op deze manier willen we bijdragen aan het terugdringen van de vervuiling van onze leefomgeving. We moedigen alle medewerkers aan om de beschikbare persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken om veilig te werken. We controleren actief op correct gebruik en verminderen zo gevaarlijke situaties op de werkvloer. We gaan verantwoord om met ons energieverbruik en streven er zo naar een positieve bijdrage te leveren aan het tegengaan van klimaatverandering.

Niet acceptabel

*Het niet verwijderen van gevaarlijk afval volgens de voorschriften, evenals het onvoldoende scheiden van afval en het tijdelijk verkeerd opslaan van chemicaliën.
Geen beschermende uitrusting gebruiken.
Onachtzaam zijn voor ons milieu.*





AERONAMIC

PUSH LIMITS